



بیمارستان فوق تخصصی چشم پز شکی الزهرا (س) زاهدان

قوانین و مقررات بخش بستری



واحد آموزش و آموزش به بیمار

فروردین ۱۴۰۲



تغذیه :

وعده ای غذایی	ساعت سرو غذا	ساعت جمع آوری ظروف
صبحانه	۷:۴۵ تا ۸:۳۰	تا ساعت ۹
نهار	۱۳ تا ۱۲	تا ساعت ۱۳:۳۰
شام	۱۹ تا ۱۸	۱۹

منشور حقوق بیمار :

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

اطلاعات باید به نحوی مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



قوانین ملاقات :

ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴ الی ۱۶ می باشد .

* رعایت حفظ سکوت و آرامش در بخش جهت رفاه حال بیماران و پرسنل الزامیست *

* استعمال دخانیات در داخل محوطه بیمارستان اکیداً ممنوع میباشد .

* از پذیرش کودکان زیر ۱۲ سال به عنوان عیادت کننده در بخشهای بستری معذوری باشیم *

* با توجه به محدودیت فضای پارکینگ بیمارستان و جهت خدمت رسانی بهتر به بیماران اورژانسی، ورود اتومبیل شخصی عیادت کنندگان به داخل محوطه ممنوع میباشد .

* تعامل و همکاری شما با مسئولین بخشها، واحداً اطلاعات و حفاظت فیزیکی مرکز در جهت برقراری نظم و آرامش و رفاه بیماران کمک موثری خواهد بود.

* توجه به مقررات بیمارستان و بخش ضمن رعایت حقوق سایر بیماران، مدیریت را در ارائه خدمات مطلوبتر به بیماران یاری مینماید.





باسلام و خوش آمدگویی:

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاهترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایتمندی و خاطره‌های خوب ترخیص شوید

اطلاع و آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه، به خصوص هنگام بستری در بیمارستان، به شما و پرسنل بیمارستان کمک خواهد نمود که روند پذیرش، دوره بستری و ترخیص را با سهولت و آرامش بیشتری سپری نمایید. به اطلاع می‌رساند با توجه به آموزشی بودن مرکز، قسمتی از خدمات توسط پزشکان دستیار و تحت نظارت اید ارائه می‌شود.

با آرزوی بهبودی و سلامتی شما

طرح مراقبتی شما:

* پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات، به طور روزانه کلیه کارهای تشخیصی و درمانی شما را کنترل می‌کنند و پاسخگوی نیازهای آموزشی و سوالهای شما در زمینه پیشگیری، تشخیص، درمان و نتوانی در مورد بیماری شما خواهند بود.

* سرپرستار بخش (از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴ روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت‌های عصر و شب (از ساعت ۱۴ هر روز تا ۷:۳۰ صبح و همچنین در طول شبانه روز تعطیلات) همواره پاسخگوی شما می‌باشند. جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی، با سرپرستار یا مسئولین شیفت‌های عصر و شب هماهنگ نمایید.

* در صورت نیاز به همراه در بخش فقط هر بیمار یک همراه داشته باشد.

* هنگام مراجعه به بیمارستان، کلیه مدارک پزشکی (دفترچه بیمه، مدارک قبلی مربوط به بیماری، لیست داروهای مصرفی و ...) را همراه داشته باشید.

* مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنابه صلاح دید پزشک معالج می‌باشد.

* هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست و از توصیه های درمانی دارویی به سایر افراد خودداری کنید.

* منشی بخش مسئول امور پذیرش، حسابداری، بیمه و ترخیص شما می‌باشد

* بیماران محترم لطفاً به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری و روند درمان که توسط پرستار به شما داده می‌شود توجه کافی داشته باشید زیرا به روند بهبودی شما کمک می‌کند.

* در هر شیفت کاری یک پرستار مخصوص خواهد داشت که در ابتدای هر شیفت خود را به شما معرفی می‌نماید. و در صورت نیاز به هرگونه پمفلت یا جزوه آموزشی در مورد بیماری خود به پرستار مربوطه مراجعه نمایید

* جهت انجام فرایض دینی نمازخانه برای همراه بیمار در محوطه بیمارستان فراهم است.

رعایت اصول ایمنی:

* هنگام ورود به بخش دستبند مشخصات به دست شما بسته خواهد شد که تا زمان ترخیص نباید از دست خود باز کنید.

* در بالای تخت شما یک زنگ مخصوص احضار پرستار وجود دارد. در صورت نیاز به کمک، با استفاده از آن، پرستار را مطلع نمایید.

* نرده های کنار تخت شما برای حفظ ایمنی باید بالا باشد.

* خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی با قسمت پرستاری ممنوع می‌باشد.



لوازم شخصی

قبل از ورود به بخش و نیز در مدت زمان بستری، کلیه زیورات و اشیاء قیمتی خود را تحویل یکی از همراهان مورد اعتماد خود بدهید. در صورت مفقود شدن اموال متعلق به بیمار، بیمارستان هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

هنگام بستری در بیمارستان لطفاً لوازم شخصی (دمپایی، دستمال کاغذی و...) خود را به همراه داشته باشید.

تفکیک پسماند

سطحهای زباله با رنگ آبی باکیسه زباله مشکی مخصوص پسماندهای شبه خانگی و سطل زباله زرد با کیسه زباله زرد مخصوص پسماند های بیمارستانی می باشد.

